

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE E DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

---

## INTRODUÇÃO

A **COPERFIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE PERFILADOS LTDA.**, inscrita no CNPJ/MF sob nº 46.742.300/0001-47, com sede estabelecida na Avenida Hipólito Pinto Ribeiro, nº 121 e 161, Vila Nova, na cidade de Limeira, Estado de São Paulo, CEP 13486-317 (“COPERFIL”) prezando pela tradição do bom atendimento, seja a clientes ou a quem mais acessa suas plataformas digitais, mantém o compromisso de continuar respeitando e garantindo a privacidade e a proteção dos dados pessoais de quem quer que seja.

Baseado nos valores éticos relacionados ao respeito à privacidade dos Titulares, transparência e cumprimento à lei, e plenamente consciente da importância das regras sobre a proteção de Dados Pessoais e os riscos envolvidos em eventual violação de Dados Pessoais, a COPERFIL assume o dever de proteção a esses temas, motivo pelo qual implanta a presente Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais da COPERFIL (a “Política de Privacidade e de Proteção de Dados”).

Apresentamos, para isso, nossa Política de Privacidade e de Proteção de Dados, que tem como objetivo fornecer informações claras e precisas sobre o tratamento de Dados Pessoais realizados pela COPERFIL ao utilizar seus sites.

Este documento é dirigido a todos os Usuários do site da COPERFIL.

## INFORMAÇÕES GERAIS

A COPERFIL disponibiliza ao usuário o site [www.coperfil.com.br](http://www.coperfil.com.br) (“site”), para fornecer informações corporativas, de produtos e mercados ao público e colaboradores/parceiros.

Todas as informações coletadas serão armazenadas no banco de dados da COPERFIL, que dispõe de sistemas de segurança compatíveis com os padrões do mercado brasileiro e internacional.

Processamos os dados pessoais em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”) e demais regulamentações aplicáveis. Sob nenhuma hipótese compartilhamos os dados pessoais com terceiros para fins exclusivos de marketing.

## DADOS PESSOAIS COLETADOS E SUA UTILIZAÇÃO

A COPERFIL coleta todas as informações compartilhadas pelo Usuário ao utilizar o site, como, por exemplo, o preenchimento dos formulários que disponibilizamos, assim como a realização de cadastros, diretamente em nossos canais de atendimento.

Para a utilização do site e das áreas de acesso restrito da COPERFIL, os seguintes tipos de Dados Pessoais podem ser requeridos ao Usuário:

***Dados Pessoais fornecidos*** – Quando o Usuário solicita acesso a informações que requerem cadastramento, seus Dados Pessoais podem ser solicitados tais como nome, endereço de e-mail e uma senha de acesso. Os Dados Pessoais coletados pela COPERFIL são tratados de maneira adequada, com a seguinte finalidade de uso:

**1. Divulgação** – O acesso, utilização, preservação, afastamento ou revelação de Dados Pessoais é necessário para: (a) conformidade com a legislação aplicável, regulamentos,

processo legal ou solicitação governamental; (b) termos de serviço aplicáveis, incluindo investigação de violação em potencial; (c) detectar, auditar, prevenir ou de outra forma endereçar fraude, questões técnicas ou de segurança; e (d) proteger contra danos iminentes aos direitos, propriedades ou segurança da COPERFIL, seus Usuários ou o público, como exigido ou permitido pela legislação vigente.

**2. Combinação** – A COPERFIL poderá coletar Dados Pessoais dos Usuários quando eles se registrarem nos sites ou voluntariamente fornecerem tais informações. A COPERFIL pode combinar Dados Pessoais coletados em seus sites com informações de outros serviços prestados por ela ou terceiros, para fornecer uma experiência de navegação melhor, incluindo a personalização do conteúdo de seus sites.

O Usuário pode se recusar a submeter Dados Pessoais aos sites da COPERFIL. Nesse caso, o fornecimento ao acesso a áreas restritas dos sites pode não ser possível.

### **TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS**

Os sites da COPERFIL contêm áreas de acesso restrito, acessíveis apenas a Usuários que recebam autorização específica, mediante identificador do Usuário e autenticação por meio de senha de acesso. Os Dados Pessoais dos Usuários serão mantidos apenas pelo prazo abaixo especificado:

- (i) enquanto durar a relação entre o Usuário e a COPERFIL;
- (ii) pelo período necessário para que a COPERFIL cumpra suas obrigações legais e contratuais.

Os Dados Pessoais dos Usuários são coletados e protegidos de acordo com padrões rígidos de confidencialidade e segurança e não são repassadas a terceiros, exceto se expressamente autorizado pelo próprio Usuário ou de acordo com o disposto nesta Política de Privacidade quanto à sua divulgação. A veracidade dos Dados Pessoais inseridos pelo Usuário é de sua única e exclusiva responsabilidade, razão pela qual se requer extremo cuidado nas suas inserções.

O Usuário pode, a qualquer tempo, corrigir ou atualizar seus Dados Pessoais fornecidos por meio dos sites, bem como solicitar sua exclusão dentro dos limites impostos pela legislação vigente, pelos diversos canais de contato disponíveis ao final desta Política de Privacidade.

### **SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS**

A COPERFIL adota medidas de segurança apropriadas para impedir acessos e alterações não autorizados, revelação ou destruição de Dados Pessoais. Essas medidas incluem, sem a ela se limitar, a revisão interna de práticas de processamento, armazenagem e medidas de segurança, assim como outras medidas, de segurança física, para barrar acessos não autorizados aos sistemas de armazenamento de dados.

O acesso aos Dados Pessoais do Usuário é restrito aos funcionários da COPERFIL, contratados e agentes que necessitem conhecer essas informações para operar, desenvolver ou melhorar os serviços oferecidos pela COPERFIL. Esses indivíduos possuem obrigações de confidencialidade e podem ser civil e/ou criminalmente processados se descumprirem suas obrigações. Os Dados Pessoais do Usuário não são cedidos, vendidos, alugados ou trocados com terceiros.

Tentativas de invasão ao site ou qualquer outro ambiente informatizado da COPERFIL serão entendidas como atitudes ilícitas e serão tratadas em conformidade com o disposto na legislação civil e penal em vigor.

## **USO DE COOKIES**

Os Cookies servem para aprimorar a experiência do Usuário, tanto em termos de performance como em termos de usabilidade, uma vez que os conteúdos disponibilizados serão direcionados às suas necessidades e expectativas.

Os Cookies são arquivos que armazenam temporariamente algumas informações básicas que você acessa em nossas plataformas digitais.

O uso de Cookies ajuda a COPERFIL a fornecer um serviço mais personalizado e ágil, baseado em suas escolhas, o que permite analisar tendências e melhorar sua experiência em nossas plataformas.

Para saber mais sobre como a COPERFIL utiliza os cookies e a possibilidade de rejeitar esse recurso, confira nossa *Política de Cookies*.

## **ANTISPAM**

A COPERFIL se preocupa com o controle de e-mails comerciais não solicitados – “spam” -, e se compromete a não enviar e-mails não solicitados ou não autorizados pelo Usuário, exceto quando se tratar de explicações sobre o funcionamento ou alteração nas condições de uso dos sites e/ou dos serviços disponíveis. A COPERFIL não cede, vende, aluga ou troca suas listas de e-mail com terceiros.

## **ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA**

Esta Política de Privacidade poderá ser alterada sem aviso prévio, em razão de fatores tecnológicos, legais ou comerciais, com efeito imediato após a publicação nos sites.

Ao alterar esta Política de Privacidade, a COPERFIL modificará a data da atualização que aparece na parte superior e publicará em seu site a última versão do documento.

Os direitos do Usuário em relação a esta Política de Privacidade não serão reduzidos sem o consentimento explícito dos mesmos.

## **ACEITAÇÃO DE TERMOS**

Ao usar os sites da COPERFIL, o Usuário confirma que aceita esta Política de Privacidade. Caso o Usuário não concorde com esta Política de Privacidade não deverá utilizar os sites.

O uso contínuo dos sites após as publicações de alterações destes termos significa que o Usuário as aceita.

## **RECOMENDAÇÕES**

A Política de Privacidade ora estabelecida está sujeita a alterações, a qualquer tempo, motivo pelo qual recomenda-se sua periódica verificação.

Por motivo de segurança, recomenda-se ao Usuário que mantenha os softwares e demais dispositivos de proteção de seus computadores sempre atualizados, tais como sistema operacional, firewall pessoal, sistemas antivírus e *antispyware*, e adotem boas práticas de segurança da informação.

A segurança das senhas de acesso do Usuário é fundamental para a proteção de suas informações pessoais. Qualquer um que tenha acesso a elas poderá não só ler, usar ou alterar os dados do Usuário, mas também realizar ações maliciosas em seu nome.

As senhas são únicas, intransferíveis e de inteira responsabilidade de cada Usuário, que deverá mantê-las sob sua guarda e controle.

A COPERFIL recomenda que cada Usuário altere sua senha periodicamente, mediante procedimentos específicos disponibilizados nos sites, e não permita que ela seja conhecida por terceiros, até mesmo por seus parentes.

Os Usuários sempre devem encerrar a sessão (efetuar o *logoff*) antes de sair dos sites da COPERFIL, a fim de evitar que outros Usuários de um mesmo equipamento acessem suas informações.

A COPERFIL não encaminha e-mails solicitando senhas, dados pessoais, números de cartões ou frase secreta de seus Usuários. Da mesma forma, a COPERFIL não encaminha e-mails contendo arquivos ou links para cobrança de dívidas.

Caso o Usuário receba e-mails enviados por desconhecidos nesse sentido, deve imediatamente comunicar a COPERFIL sobre a ocorrência, por meio de um dos endereços constantes do Item Contato, abaixo.

#### **CONTATO**

A COPERFIL revê regularmente os dispositivos de suas Políticas, para melhores práticas e entendimento. As dúvidas frequentes relativas a esta Política de Privacidade ou ao tratamento de informação pela COPERFIL estão endereçadas em nosso [FAQ](#), mas se você preferir podem ser enviadas para [coperfil@coperfil.com.br](mailto:coperfil@coperfil.com.br), ou para o seguinte endereço: Avenida Hipólito Pinto Ribeiro, nº 121 e 161, Vila Nova, na cidade de Limeira, Estado de São Paulo, CEP 13486-317.

Agosto, 2021.

**COPERFIL INDÚSTRIA E COMÉRCIO DE PERFILADOS LTDA**